

ПРОКУРАТУРА Г. ТОЛЬЯТТИ РАЗЪЯСНЯЕТ:

Что необходимо знать гражданам о платных медицинских услугах.

Платные медицинские услуги являются дополнением к бесплатной медицинской помощи, гарантированной государством.

Платная медицинская помощь оказывается следующих условиях:

- Вы не являетесь гражданином Российской Федерации;
- Вы желаете обследоваться дополнительно, по собственному желанию, сверх Программы госгарантий или вне очереди;
- Вы желаете получить медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- Вы желаете самостоятельно получить медицинские услуги в плановом порядке.

Действия пациента при получении платных услуг:

1. Ознакомиться с информацией, предоставленной лечебно-профилактическим учреждением об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг, прейскурантом цен, проектом договора (ознакомление с проектом договора и иной информацией о предоставлении платных медицинских услуг приравнивается к заключению договора в простой письменной форме). При желании Вы в праве потребовать заключение договора в письменной форме.

Выбор пациента в медицинской помощи на платной основе в обязательном порядке оформляется заявлением об оказании платных медицинских услуг.

2. Оплатить медицинскую помощь в кассе.

3. Получить кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, подтверждающие прием наличных денег.

Помните! Расчет за предоставление платных услуг должен осуществляться с применением контрольно-кассовых машин.

При расчетах без применения контрольно-кассовых машин, учреждения здравоохранения должны оформлять необходимые документы (бланки строгой отчетности) в соответствии с требованиями законодательства.

Права пациента: Вы вправе предъявлять требования о возврате денежных средств за неоказанные услуги. Для этого необходимо оформить заявление с указанием причин, иметь в наличии все документы, оформленные ранее, паспорт.

Учреждения здравоохранения предоставляют платные медицинские услуги:

- при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи;
- при наличии специального разрешения Министерства здравоохранения Самарской области

Помните! В каждом учреждении здравоохранения должна быть размещена на стенде Территориальная Программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Самарской области, перечень платных медицинских услуг, прейскурант.

Если у вас есть претензии к качеству полученной медицинской помощи, справедливость сегодня можно искать в своей страховой компании, в Росздравнадзоре, в Третейском суде медицинского страхования и здравоохранения. Последняя ступень в разрешении спора между пациентом и медицинским учреждением — суд.